

In Rusland werken of er je eigen bedrijf starten vergt voorbereiding!

WYTSKE SIEGERSMA

WERKZAAM ALS EXPERT BIJ

LABOUR MOBILITY

WWW.LABOURMOBILITY.COM

Hoe is het om in Rusland te werken en welke zakelijke omgangsvormen mogen van u verwacht worden?

Het Russische leven is onzeker en kort, maar men leeft daardoor over het algemeen intenser. Deze *way of life* is merkbaar voor mensen die zich in Rusland vestigen om er een nieuw bestaan op te bouwen.

Jelle Brandt Corstius zegt hierover in een interview met *Vrij Nederland*: "Het zijn maximalisten, Russen. Het is alles of niets. Het poldermodel is niet tot Rusland doorgedrongen." Als nieuwkomer in Rusland zult u wat doorzettingsvermogen moeten tonen, maar ook al gauw genieten van de Russische gastvrijheid en de diversiteit die dit land u te bieden heeft.

Geduld is een Russische zaak

In Russische bedrijven wordt, over het algemeen, een charismatisch en paternalistisch leiderschap gevoerd. Van oudsher zijn bedrijven hiërarchisch opgesteld, wat de nodige bureaucratie met zich meebrengt. Sinds de invoering van de glasnost en perestrojka door Michail Gorbatsjov is er veel veranderd in Rusland, maar dat betreft vooral zaken die direct zichtbaar zijn: mode, auto's, het nachtleven. De erfenis van het communisme draagt vrijwel iedere Rus nog met zich mee. Dit betekent bijvoorbeeld dat Russen niet

gewend zijn om initiatief te nemen, omdat dit het risico met zich meebrengt fouten te maken. Het senior management zal altijd de uiteindelijke beslissing nemen. Deze manier van organisatie zorgt voor vertraging in het voortgangproces van werkzaamheden en u zult dus geduld moeten tonen. In dit kader is een goed netwerk erg belangrijk. De 'juiste mensen op de juiste plek kennen' zal u helpen de bureaucratische hindernissen te nemen. Vooral als buitenlander kun je toegang krijgen tot zulke netwerken.

Bedrijfscultuur

Zoals hierboven gezegd, Rusland heeft grote veranderingen doorgemaakt, maar achter het uiterlijk vertoon van die verandering schuilen nog de traditionele normen en waarden. Willem Ripmeester reisde in de jaren '50, '60, '70 regelmatig naar Rusland en heeft nog steeds een voorliefde voor dit land: "Achter die façade zijn de Russen weinig veranderd. In het zakenleven zijn ze nog altijd die taaie onderhandelaars van toen. Eerlijk in hun benadering, maar ook erg lastig." Onderhandelen is in Rusland vaak een lang proces en een 'final offer' betekent niet altijd dat het aanbod daadwerkelijk definitief is. U zult dus wat geduld en doorzettingsvermogen moeten hebben.

Vergaderingen hebben een formele toon waarbij in sommige gevallen een vast protocol gevolgd wordt waardoor de meeting, volgens westerlingen, onnodig lang duurt. Goedbedoelde grappen worden in zo'n setting vaak niet gewaardeerd. Tijdens onderhandelingen is de sfeer wat losser en is het niet vreemd als Russen hun sympathie jegens de ander uiten. Het sociale aspect is juist van belang bij onderhandelingen en kan zelfs doorslaggevend zijn. De sociale omgangsvormen in het bedrijfsleven maken het werken in Rusland erg plezierig. Het kan zomaar zijn dat u uitgenodigd wordt om een weekend door te brengen in de 'dacha' van uw zakenpartner. Ook zakendiners bij partners thuis zijn gebruikelijk en u zult als een echte gast worden behandeld.

Flexibel

Lisette Breukink (52) is klinisch psycholoog, woont sinds 1999 in Sint Petersburg en heeft er haar eigen bedrijf. Zij zegt dat het nu misschien niet het perfecte moment is om je in Rusland te vestigen, maar het Russische bedrijfsleven is in beweging en blijft zich ontwikkelen. Wanneer u zich open en flexibel opstelt, zult u merken dat Rusland genoeg mogelijkheden en kansen biedt om er een succesvol bestaan op te bouwen! ■

